

## Vanliga frågor

---

Nedan hittar ni svar på de vanligaste frågorna angående MUDO Academys verksamhet:

- 1. Kan mitt barn provträna en gång innan vi betalar?**
- 2. Vad kostar en termin?**
- 3. Vilka grupper finns och vad är skillnaden?**
- 4. Vilken grupp ska jag välja?**
- 5. Finns det privatlektioner?**
- 6. Hur gör jag en bokning till en grupp?**
- 7. Gruppen jag är intresserad av är fullbokad. Kan jag stå i kö om någon hoppar av?**
- 8. Kan jag som förälder sitta med i salen?**
- 9. Varför har ni stängt anmälan för den här terminen?**
- 10. När börjar terminen?**
- 11. När slutar terminen?**
- 12. Vad ska man ha på sig när man tränar?**
- 13. Mitt barn går redan i grupp. Måste vi göra en nyaanmälan inför nästa termin?**
- 14. Varför måste vi betala nästa terminsavgift så tidigt?**
- 15. Hur många månader betalar man Månadsfaktura?**
- 16. Mitt barn är sjukt. Vem ska jag sjukanmäla till?**

### 1. Kan mitt barn provträna en gång innan vi betalar?

När ni bokar en provträning i bokningssystemet bokar ni en preliminär plats på kursen. Provträningen är kostnadsfri. Om ni däremot bestämmer er för att börja betalar ni för kursen, inklusive den träning ni var och provade på. Ni behåller er preliminära plats i 24 timmar efter provträningen. Bekräfta att ni vill börja inom tidsfristen genom att skicka ett bekräftelsemail till [info@mudo.se](mailto:info@mudo.se). Vi skickar då en faktura för kursen. Bekräftad plats och träningsdräkt får ni när vi erhållit betalning för kursen.

### 2. Vad kostar en termin?

Träningsavgiften är baserad på 14 träningstillfällen (14 veckor) på en termin.  
Termin – Bronsmedlemskap: 1890kr (träning 1 gång i veckan på en utav MUDO:s anläggningar)  
Termin – Silvermedlemskap: 2690kr (träning från 2 gånger i veckan på alla MUDO:s anläggningar)  
Inskrivningsavgift: 800kr (en engångsavgift som betalas första terminen, där dräkt värde 450kr, Folksam idrottsförsäkring samt medlemskap i Stockholms Taekwondo Akademi IF ingår)  
Familjerabatt: Familjemedlem 2-5 får 50% rabatt på kursavgiften  
CSN – högskolerabatt: Studenter får 20% rabatt på kursavgiften vid uppvisade av fyllt studentbevis  
Brons – Månad: 479kr/månaden  
Silver – Månad: 679kr/månaden

### 3. Vilka grupper finns och vad är skillnaden?

MUDO Academy har följande typer av grupper som generellt följer dessa åldersgrupper:  
KampsportsLekis 3-6år  
Kids 7-9år

Minior 10-13år  
Ungdom 14-17år  
Vuxen 18år+

Familjeträning där barn och förälder/föräldrar tränar tillsammans, från 7år och uppåt

Poomsae

Kyorugi

Skillnaden på de olika grupperna hittar ni [här](#) samt en full förteckning över våra grupper längre ner på [den här sidan](#).

#### **4. Vilken grupp ska jag välja?**

Nybörjare:

Vitt bälte till Vitt bälte med 2 gula streck

Fortsättning:

Gult bälte till Gult bälte med 2 gröna streck

Avancerad:

Från Grönt bälte och uppåt

Grupper som är fortsättning eller avancerade heter ofta någonting med gult+ eller grönt+.

Mer information om våra nivåer, grupper och tider hittar ni [här](#).

#### **5. Finns det privatlektioner?**

Ja, MUDO Academy erbjuder Privatträning från några av Sveriges bästa Taekwondoutövare. Instruktören kontaktas direkt för privatträning. Information om våra personliga tränare, priser samt kontaktinformation hittar ni [här](#).

#### **6. Hur gör jag bokning till en grupp?**

För att göra en bokning klickar ni på [den här länken](#). Följ instruktionerna efter att ni klickat på den blå knappen "Logga in för att boka". Nu kan ni sortera på barnets födelseår och önskad plats. Grön siffra visar hur många lediga platser det finns i gruppen. Vill ni veta mer om de olika grupperna, som pris eller förkunskaper eller för att boka en plats, klickar ni på respektive grupp. Är gruppen full står det "fullbokad" i rött. När bokningen är stängd står det "Ej bokningsbar".

#### **7. Gruppen jag är intresserad av är fullbokad. Kan jag stå i kö om någon hoppar av?**

I början av terminerna rekommenderar vi att man kollar i bokningssystemet med jämna mellanrum. Om det öppnas upp en ledig plats visas det omedelbart i bokningssystemet. Skulle det ändå vara fullt rekommenderar vi att man fyller i en intresseanmälan införkommande terminsstart då vi kommer att skicka ut information om kurser, lediga platser och ge förtur på bokningar. Det går också bra att kontakta oss på [info@mudo.se](mailto:info@mudo.se) om ni har frågor gällande en specifik grupp, men MUDO har inget kösystem mer än intresseanmälan. Intresseanmälan för Vinter 2015/2016 görs [här](#).

#### **8. Kan jag som förälder sitta med i salen?**

Under åren har vi märkt att barnen lär sig mycket mer och har större behållning av att få vara på Taekwondon själva, även de minsta barnen. De kan fokusera på träningen på ett helt annat sätt och öva på den sociala biten i en grupp där de andra deltagarna är i deras egen ålder. I slutet av terminen har de yngsta barnen 3-6år en uppvisning där vänner och anhöriga är välkomna att titta på. Barnen får även diplom och streck på bältet. Barnen har då fått arbeta själva och får glädjen av att visa för sina föräldrar hur duktiga de blivit.

#### **9. Varför har ni stängt anmälan för den här terminen?**

När vi har kommit en bit in på terminen stänger vi intaget för att medlemmarna (framförallt barnen) har börjat bilda en gruppkänsla samt att det är svårt för instruktörerna att "börja om från början" med nybörjare när alla

andra läts sig grunderna och kommet en bit inom Taekwondon. Om man har för sena intag kan de nya medlemmarna inte heller gå upp för gradering i slutet av terminen.

### **10. När börjar terminen?**

I bokningssystemet kan man se när startdatum är och om man klickar på gruppen man är intresserad av syns både start och slutdatum uppe i vänstra hörnet av det nya fönstret. Efter en bokning till en av våra grupper skickas en bokningsbekräftelse ut på mail. I bekräftelsen står vilka veckor kursen ni bokat er på pågår. Hösten 2015 startar de flesta grupper vecka 34 och slutar vecka 47. Terminen innehåller 14 träningstillfällen, och om inget annat meddelas erbjuder vi träning på höstlov, delar av jullovet och röda dagar.

### **11. När slutar terminen?**

Höstterminen slutar vecka 47 och Vinterterminen börjar vecka 48. På vår hemsida [www.mudo.se](http://www.mudo.se) i vårt Kalendarium kan ni hitta information om alla viktiga datum under hösten 2015. Kalendarium hittar ni [här](#).

### **12. Vad ska man ha på sig när man tränar?**

Taekwondodräkt "Dobok" eller t-shirt och shorts/träningsbyxor, vi tränar barfota eller med speciella taekwondoskor. Glöm inte vattenflaska.

### **13. Mitt barn går redan i en grupp. Måste vi göra en nyanmälan inför nästa termin?**

Nej. Alla barn som går i en grupp blir automatiskt kallade till nästa termin, om ni inte fått information om annat. I slutet av terminen skickas en faktura ut till kommande termin. För att bekräfta att ni vill ha platsen som erbjuds behöver ni bara betala avgiften innan förfalldatum.

### **14. Varför måste vi betala nästa terminsavgift så tidigt?**

För att MUDO ska hinna jobba med planering som schemaläggning och instruktörsfrågor måste vi veta hur många som kommer att gå kvar hos oss innan varje termin startar. Arbetet med att få fram vilka som ska gå i vilken grupp från termin till termin är stort och omfattande. För att vi ska hinna med att administrera eventuella bortfall behöver vi veta vilka som vill gå kvar så tidigt som möjligt. Det enda sättet för oss att göra detta på är dessvärre att be om en tidig betalning. De platser som sen är lediga ska erbjudas nya barn så snart som möjligt. Allt för att undvika kaos och många grupp- och schemaförändringar vid varje terminsstart.

### **15. Hur många månader om året betalar man Månadsfaktura?**

Månadsfaktura betalas 12 månader om året. Under ett år har MUDO väldigt lite uppehåll och erbjuder även träning under loven. Månadsfakturan är inte terminsavgiften uppdelad på tre månader i taget utan en månadsavgift för träning, ungefär som på ett gym, där det totala årsbeloppet närmar sig terminsbetalande medlemmar avgifter. 3 månader motsvarar ungefär en kurs i träningstillfällen, men 3 månader med månadsfaktura är en lägre avgift än den fulla terminsavgiften, men det jämnar ut sig under 12 månaders betalning. Månadsfakturan innebär även mer administrativt arbete vilket också är inräknat i ett års månadsavgifter.

### **16. Mitt barn är sjukt. Vem ska jag sjukanmäla till?**

MUDO kräver ingen sjukanmälan, men vi uppskattar om ni hör av er ändå. Sjukanmälan görs till [info@mudo.se](mailto:info@mudo.se) eller till huvudinstruktörens mail. Kontaktinformation till instruktörerna hittar ni [här](#). Administrationens telefonsvarare avlyssnas ej.