



Medlemsavtal MUDO Academy

Allmänna villkor för medlemskap hos MUDO Academy (MUDO AB) fr.o.m. 2014-10-28

§1 Allmänt

1.1 Dessa villkor gäller för medlemskap hos MUDO AB mellan den person som står namngiven i detta medlems avtal och MUDO AB.

§2 Medlemmar

2.1 Medlemskap i MUDO kan sökas av personer som:

- Är myndig eller fått sitt medlemskap godkänt av målsman.
- Har ett hälsotillstånd som enligt MUDOs personal tillåter fysisk träning utan uppenbar risk för skador eller ohälsa.

2.2 Medlemmen skall vid varje träningstillfälle kunna styrka sin identitet genom uppvisande av giltig legitimation.

2.3 Medlemmar ansvarar för att inte använda färdigheter som förvärvats hos MUDO på ett skadligt sätt utanför MUDOs lokaler och träningstillfällen.

§3 Målsman tecknar avtal

3. För medlemmar under 18år krävs det att målsman tecknar avtalet i samförstånd med medlemmen.

3. Minderåriga medlemmars målsman ansvarar för att medlemmen följer anvisningar enligt detta avtal.

3. MUDO kan direkt vända sig till målsman i alla frågor som rör detta avtal.

3. Den tränande (inte målsman) är ägare till medlemskapet även om målsman eller någon annan har betalat för det.

3. Om den minderåriga fyller 18år under gällande avtal övergår ansvaret till denne och målsman gemensamt om inte medlemmen och målsman själva aktivt anmäler överföring av medlemskontraktet till MUDO skriftligen via mail.

§4 Provträning, Tecknande av medlemsavtal samt Återkallelse av betalning

4.1 Kostnadsfritt provträningstillfälle erbjuds endast en gång per person.

4.2 Blivande medlem behåller sin preliminära plats i 24 timmar efter provträningen och skall inom den tidsfristen bekräfta om medlemmen vill börja skriftligen via mail till info@mudo.se och accepterar då villkoren i detta avtal. Bekräftad plats och träningsdräkt erhålls efter betalning av inskrivningsavgift och terminsavgift.

4.3 När medlemsavtalet tecknats förbinder sig medlemmen till att träna minst en full termin.

4.4 Vid särskilda tillfällen kan medlemmen stoppa betalning genom att kontakta MUDO skriftligen med ansökan och motivering via mail till info@mudo.se senast tre bankdagar före förfallodagen. I dessa fall förbehåller sig MUDO rätten att avgöra om stoppning av betalningen är skäligen.

4.5 Om medlemmen stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle.

§5 Medlems hälsa

5.1 Medlemmen själv ansvarar för att medlemmens hälsotillstånd är sådant att medlemmen utan risk kan delta i aktiviteter i MUDOs lokaler och vid andra MUDO events.

5.2 Medlemmen ansvarar för sin egen säkerhet i samband med vistelse i MUDOs lokaler och åtar sig att följa MUDOs alla skriftliga och muntliga säkerhetsföreskrifter, ordningsregler och anvisningar.

5.3 Medlemmen är väl införstådd med att en träningsanläggning utgör en miljö där riskmoment förekommer. Medlemmen bär alltid själv ansvaret för sina handlingar, beslut och följderna av dessa.

§6 MUDO Academys ansvar vid olycksfall, stöld och förlust

6.1 MUDO ansvarar inte för eller ersätter uteblivna träningstillfällen i MUDOs lokaler beroende på omständigheter utanför MUDOs kontroll, såsom exempelvis vattenskadorna, brand, strejk, naturkatastrofer, myndighets beslut och liknande fall.

6.2 MUDO ansvarar inte för personskador vid olycksfall som medlemmen förorsakas av andra eller egen oaksamhet under sin vistelse i MUDOs lokaler.

6.3 MUDO ansvarar inte för och ersätter inte förlust, stöld eller skador på personliga tillhörigheter som medlemmen eller andra medför i MUDOs lokaler.

6.4 MUDO ansvarar inte för skador eller våldshandlingar medlemmen påför personer, djur, egendom eller liknande utanför MUDOs lokaler och träningsstider.

§7 Priser och prisändringar

7.1 Priserna gäller enligt angiven prislista.

7.2 Månadsbetalande medlem är skyddad mot prisändringar av månadsavgiften under de första 12 månaderna.

Undantaget är eventuella ändringar i moms eller andra skatter som kan tvinga MUDO till prisjusteringar i enlighet med detta. Efter 12 månaders bindningstid gäller månadsavgift/full terminsavgift enligt aktuell prislista.

7.3 Övriga tjänster hos MUDO som anges i separat prislista t.ex. privatlektioner ingår inte i medlemsavtalet utan betalas in separat och oberoende av tidigare inbetalning av terminsavgift.

7.4 Alla nya medlemmar erfordras att betala inskrivningsavgift enligt angiven prislista första terminen hos MUDO.

§8 Rabatter

8.1 Studentrabatter gäller för medlemmar som är student på eftergymnasial utbildning.

8.2 Studentrabatter ges efter uppvisande av giltig dokumentation så som Menecenatkort, CSN kort och liknande studentdokumentation. Föräldrar som är studenter får inte studentrabatt för sitt barn om inte barnet kan visa upp studentlegitimation eller andra giltiga dokument.

8.3 Medlemmar som har tecknat detta avtal till rabatterat pris är alltid skyldig att omgående meddela MUDO om grunden för rabatten upphör. Medlemmar är skyldiga att kunna dokumentera sin rätt till rabatten.

8.4 Om en familjemedlem innehar ett medlemskap i MUDO har övriga familjemedlemmar 2-4 bosatta på samma adress möjlighet att få familjerabatt enligt gällande prislista.

8.5 Eventuella personliga rabatter utöver rabatterna listade i prislistan kan ges efter ansökan och överenskommelse med MUDO i särskilda fall.

§9 Autogirokunder (tjänsten är ej i drift för tillfället)

9.1 Autogirokunder bär ansvar för att beloppet som skall debiteras finns tillgängligt på kontot.

9.2 Vid tecknande av medlemskap med autogirobetalning ger medlemmen sitt godkännande till att dennes konto belastas enligt bankens regler varje månad.

9.3 MUDO har rätt att avsluta medlemmens anslutning till Autogiro tre veckor efter det att MUDO underrättat medlemmen härom.

9.4 MUDO har rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om medlemmen vid upprepade tillfällen inte haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om MUDO bedömer att medlemmen av annan anledning inte bör betala via Autogiro.

9.5 MUDOs betaltjänstleverantör har rätt att avsluta medlemmens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan MUDOs betaltjänstleverantör och medlemmen.

9.6 Medlemskapet och dess terminsavgiftsbetalningar via autogiro fortsätter automatiskt att löpa efter de obligatoriska autogirobetalningarna om inte medlem aktivt säger upp avtalet i enlighet med de regler som stadgas i detta avtal.

9.7 Om automatisk dragning av någon anledning inte kan ske och en fysisk måste skickas. I dessa fall förbehåller sig MUDO rätten att debitera faktureringsavgift på 35 kr per avi och påminnelseavgift på 75 kr.

§10 Annan betalare, målsman eller annan

10.1 Om annan person än medlemmen åtagit sig de fasta betalningarna för detta avtal, kallas denna person här Annan betalare. Om Annan betalare avbryter betalningarna avseende medlemsavtalet utan att eller innan medlemmen säger upp medlemskapet är medlem solidariskt betalningsansvarig.

10.2 När medlemsavtal med målsman föreligger kan endast målsman teckna autogiromedgivande för detta avtal.

10.3 Om ett företag påtagit sig att betala de fasta betalningarna, helt eller delvis, för en anställd men företaget inte betalar fakturan från MUDO enligt de angivna betalningsvillkoren meddelas medlemmen om utebliven betalning och sedan övergår betalningsansvaret för den obetalda fakturan till medlemmen. MUDO kan stänga av medlemmen till dess att fakturan är betald. Vid avstängningsperioden som uppstår fryses inte medlemsavtalet automatiskt vilket betyder att träningsstillfällen faller bort. Medlemmen måste aktivt frysa medlemskapet i enlighet med §11.

§11 Avtalstid, överlåtelse, frysing och uppsägning

11.1 Medlemskapet är personligt och kan ej överlätas till någon annan.

11.2 Efter tecknande av medlemskap förbinder sig medlemmen att träna hos MUDO till dess medlemmen *aktivt* säger upp medlemskapet.

11.3 Medlem med terminsbetalning kan inte säga upp sitt medlemskap för betald period.

11.4 Uppsägning av medlemskap sker senast 30 dagar före den aktiva terminens sista träningsstillfälle.

11.5 Uppsägning av medlemskap med autogirobetalning sker senast en månad före önskat slutdatum.

- 11.6 Medlemmar har rätt att frysa sitt medlemskap upp till en termin, en gång per 12-månadersperiod. Efter den frysta perioden förlängs medlemskapet och därmed autogiroet automatiskt om inte detta sägs upp senast 1 månad i förväg.
- 11.7 En terminsbetalande medlem som efter betalad faktura fryser sitt medlemskap exempelvis en termin kompenseras med en betalningsfri termin när frysningsperioden upphör. Likaså, en månadsbetalande medlem som fryser hel månad kompenseras med en betalningsfri månad, en månad senare.
- 11.8 Uppsägning av medlemskap sker endast skriftligt via mail till info@mudo.se och måste bekräftas skriftligen av MUDO innan uppsägning av medlemskapet går igenom.
- 11.9 Frysning av medlemskap sker genom en skriftlig ansökan med motivering till info@mudo.se och träder ej i kraft innan medgivande givits skriftligen av MUDO.
- 11.10 Vid tecknande av månadsbetalning förbinder sig medlemmen till månadsbetalning i 6 månaders tid. Under denna period kan inte månadsbetalningen upphävas.
- 11.11 Vid uppsägande av månadsbetalning gäller 3 månaders uppsägningstid från och med det datum avanmälan sker.
- 11.12 Vid sen avanmälan förbehåller sig MUDO rätten att debitera medlemmen en administrationsavgift, samt övrig kompensationsavgift som motsvarar den belastning MUDO anser att medlemmens sena avanmälan orsakat MUDO.

§12 Förnyelse av medlemskap

- 12.1 Gamla medlemmar som sagt upp sitt medlemskap och återupptar träning hos MUDO efter mer än en termins frånvaro åläggs ånyo att betala inskrivningsavgift igen på 800kr.

§13 Uppläggningsavgift och betalningsmetod

- 13.1 Vid betalning av hela terminsavgiften debiteras ingen uppläggningsavgift.

§14 Avstängning vid utebliven betalning

- 14.1 Vid utebliven betalning (t.ex. av faktura eller via autogiro) förbehåller sig MUDO rätten att avstänga medlem tills full betalning enligt avtal erhållits.
- 14.2 Frysning av medlemskap är ej möjligt vid avstängning.
- 14.3 Vid utebliven betalning efter minst 3 påminnelser och påminnelsemail från MUDO debiteras ytterligare dröjsmålsränta från förfallodagen enligt lag och därefter överlämnas ärendet till inkasso.
- 14.4 Avisering anses gjord tillsvidare genom detta avtal och ny avisering sker endast vid ändring av t.ex. betalningsdag, belopp eller betalningssätt.
- 14.5 Om betalning ej sker enligt avtalade betalningsvillkor stängs medlemmen av från träning med omedelbar verkan tills betalning sker. Frysning av träningstid sker därvid ej automatiskt utan måste själv aktivt meddela MUDO enligt detta avtals regler om frysning.

§15 Uteslutning av medlem

- 15.1 MUDO förbehåller sig rätten att, med omedelbar verkan, bryta detta avtal utan att behöva ange något skäl till uteslutningen. Om så sker återbetalas eventuella outnyttjade förskottsbetalningar.
- 15.2 Om uteslutning sker vid brott mot detta avtal, vid t.ex. vistelse i lokal utanför öppettider, brist på hänsyn till andra medlemmar, aktiv hjälp till obehöriga att komma in i MUDO lokaler, dopning eller handhavande av dopningspreparat o.s.v., sker ingen återbetalning och samtliga terminsavgifter och andra avgifter skall, enligt detta avtal, inbetalas.
- 15.3 MUDO förbehåller sig rätten att utesluta eller avstänga medlemmar som förstör eller omöjliggör träningen för andra medlemmar. I första hand upprättar MUDO en dialog med medlemmen eller/och vårdnadshavaren. I nästa steg skickas en formell varning där medlemmen eller/och vårdnadshavare ges möjligheten att rätta till opassande beteenden. Sker ingen förändring avbryts detta avtal enligt §15 och §17.

§16 Praktiska ändringar av träning

- 16.1 MUDO förbinder sig att i möjligaste mån tillhandahålla träningstillfällen under terminerna. Träningstillfällenas tider kan komma att variera under året bl.a. beroende på skollov och högtider.
- 16.2 Öppettider och träningstillfällen kan komma att reduceras under sommaren och helger som Jul och Nyår samt vid andra storhelger.
- 16.3 MUDO förbehåller sig rätten till dessa ändringar utan att ge kompensation för detta eller att vidta följande förändringar i utbudet under förutsättning att förändringar gällande träningstider och träningstillfällen meddelas via mail eller andra utskick senast 7 dagar i förväg.

§17 Trivsel och föreskrifter

- 17.1 Medlemmen åläggs att informera sig om vilka föreskrifter som gäller. Dessa regler revideras kontinuerligt och det är alltid senaste versionen som gäller.

17.2 Medlemmen ska visa hänsyn och respekt för andra medlemmar och andra behöriga som vistas i MUDO lokalerna och följer gällande trivselregler, föreskrifter och anvisningar om användande av utrustning som meddelas skriftligen eller muntligen av instruktörer och anställda hos MUDO.

17.3 I MUDO Trivsel och Säkerhetsregler ges en utförlig beskrivning av vad man som medlem erbjuds och vilka regler man har att rätta sig efter på anläggningen.

17.4 Om MUDO bedömer att medlemmen brutit mot gällande trivselregler eller föreskrifter har MUDO rätt att omedelbart avsluta gällande avtal varvid samtliga förskottsbeta avgifter återbetalas avräknat den avtalstid som förflutit.

§18 Vistelse i MUDO:s lokaler

18.1 Medlemmar har rätt att vistas i MUDOs lokaler endast inom angivna träningstider och öppettider med reservation för tekniska fel som långvarigt strömavbrott samt force majeure.

18.2 Träningstider och öppettider kan komma att ändras under avtalsperioden och medlemmen ansvarar själv för att hålla reda på tiderna. Vid eventuella förändringar av ovanstående kommer MUDO att skicka ut information till alla aktiva medlemmar.

18.3 Medlemmar har inte rätt att släppa in obehöriga, icke medlemmar, i MUDOs lokaler.

§19 Ändringar av eller tillägg till medlemsavtal

19.1 Medlemmen godkänner härmed ändringar av och tillägg till detta avtal, som skriftligen meddelats via mail, om inte överklagan kommit MUDO tillhanda inom två veckor efter utskicksdatum.

§20 Personuppgiftsändringar, datalagring och utskick av information

20.1 Medlemmen ansvarar för att omgående underrätta MUDO vid ändring av namn, adress, telefonnummer, e-postadress samt bank och kontonummer.

20.2 MUDO lagrar samtliga i avtalet ifyllda uppgifter i en databas. Vidare lagrar M3 Gym information om löpandehändelser förenade med medlemskapet därefter. Dessa uppgifter behandlas av MUDO i enlighet med personuppgiftslagen.

20.3 Medlemmen ger sitt samtycke till denna databehandling och att MUDO får ge information om MUDOS verksamhet till medlemmen via telefon, brev eller e-post.

20.4 Medlem som vill att personuppgifter rättas eller tas bort kontaktar skriftligen MUDO via mail till info@mudo.se.

§21 Doping, missbruk, innehav och försäljning av läkemedel, narkotika och dopingpreparat

21.1 Allt nyttjande, innehav och försäljning av dopingklassade preparat (anabola androgena steroider etc), läkemedel (för icke medicinskt bruk) och narkotikaklassade ämnen är strikt förbjudet inom MUDO.

21.2 Ovanstående gäller både medlemmar och MUDO personal.

21.3 Vid misstanke eller ertappning av missbruk, innehav eller försäljning av ovanstående preparat förbehåller sig MUDO rätten att stänga av medlemmen från all träning på MUDO med omedelbar verkan varvid samtliga förskottsbeta avgifter förverkas.

21.4 Slumpvisa och riktade drog- och dopingtester för att identifiera missbruk kan förekomma av både medlemmar och personal. Vägran att genomgå ett sådant test leder oavkortat till avstängning där straffskalan är densamma som om man lämnat ett positivt testresultat.

§22 Övervakningskamera

22.1 Medlem godkänner härmed att närvaro av övervakningskameror kan förekomma i MUDO lokalerna och anser inte att dessa kränker den personliga integriteten.